お手入れについて

末永くご愛用して頂くために、定期的なお手入れをお願いいたします。

■水を含ませた布で汚れをやさしく拭きとってください。
汚れがひどい場合は水で薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取り、きれいな布で水拭きをし中性洗剤が残らないようにしてください。
最後に乾いたマイクロファイバークロス等で水分を完全に拭き取って仕上げてください。
また、雨により本体天面に水が溜まっている場合も汚れの原因になりますので、水分をマイクロファイバークロス等で拭き取る事をお勧め致します。

下記のような条件下では製品にさびが発生することがございます。汚れを放置せず清浄に保つようお手入れをお願いいたします。
・鉄粉などによる異種金属が付着するような立地環境（工場地帯や鉄粉が舞う工事現場など）
・排ガス中の有毒物質が付着するような立地環境（工事地帯や交通量の多い市街地など）
・塩分が付着するような立地環境（海岸地帯など）

⚠お手入れ時のご注意

■布で汚れを拭き取る際、製品の表面に砂等の粒子がある状態で拭くと傷の原因になりますのでご注意ください。
また拭く力が強すぎると表面を傷めてしまうのでやさしい力で拭いてください。
■お手入れの際は、安全の為、必ずゴム手袋などの保護具を着用してください。
■タイル洗浄剤・苛性ソーダ・塩酸・硝酸など、酸性やアルカリ性の洗浄剤や薬品は使用しないでください。
色落ち、変色、腐食、塗装剥離の原因になります。
■ワイヤーブラシや研磨剤入りの洗剤や磨き粉の使用はしないでください。製品表面を荒らしてしまいますので、おやめください。
■ホースなどで直接製品に散水はしないでください。

アフターサービスについて

修理のご依頼、消耗部品・交換部品についてのお問い合わせは、工事店またはコーワソニア株式会社までご連絡ください。

製品保証について

保証期間

お引渡し日より1年間

保証内容

保証期間内に、取扱説明書に基づいた正常な使用状態で、万一製造上に起因する故障が生じた場合には無償で修理を致します。
お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。
（日本国内においてのみ有効です。また、離島及び離島に準ずる遠隔地への修理には出張に要する実費を申し受けることがあります。）

免責事項

次の場合は保証期間内でも有償修理となります。
1）取扱説明書及び注意ラベルを守らないご使用や維持管理を行わなかった事による故障及び損傷。
2）故意、過失、誤使用、その他事故等による製品の故障及び損傷
3）住宅や事務所、店舗など一般的な使用場所以外に設置した場合の不具合や、引渡し後の設置場所の移動などによる故障及び損傷。
4）施工説明書に基づかない施工、不当な修理（承認されていない業者による修理を含む）、また分解、改造による故障及び損傷。
（施工中の養生不足によるキズ、変色、腐食など）
5）火災や地変などの天災、その他不可抗力による故障及び損傷。
6）建築躯体の強度不足やゆがみ、劣化、その他本製品以外の不具合に起因する故障及び損傷。
7）製品や部品の経年劣化、またこれらに伴う故障及び損傷。
（塗装の退色や樹脂部分のひび割れ、摩耗などによる外観上の変化など）
8）空気環境や雨水に含まれる成分に起因する腐食やもらい錆、塗装の剥離などの損傷。
（海岸付近の潮風や温泉地などの腐食性のガス、工場周辺の空気中の金属粉、塩分を含んだ雨水など）
9）鼠、昆虫などの動物及び植物の蔓、蔦、根などに起因する不具合や損傷。

2024.03

コーワソニア株式会社

[第一事業部]
〒373-0846 群馬県太田市中根町668-5
TEL:0276-32-3600 FAX:0276-32-3716
E-mail kowa@sonia-g.co.jp

[東京支店]
〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-3-1
TEL:03-5941-5521 FAX:03-3256-3033
E-mail kowa-t@sonia-g.co.jp

sonia
http://www.sonia-g.co.jp/kowa

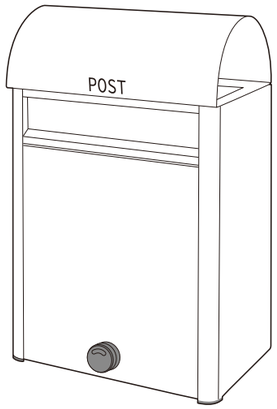
戸建郵便受箱

duomo ドゥオモ

お客様用
取扱説明書

はじめに

このたびは戸建郵便受箱「duomo(ドゥオモ)」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
ご利用の前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いくださるようお願いいたします。

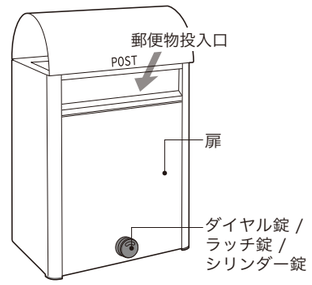


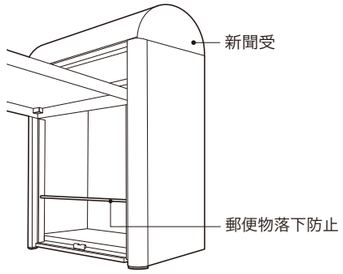
⚠安全上・使用上のご注意

けがや事故、損害が発生するおそれがありますので必ずお守りください。

■現金・貴重品・鍵・なま物・動物・植物・危険物などの受取りや保管はしないでください。
意図的な盗難やいたずらには対応できません。現金や貴重品類の受取り・保管はしないでください。
腐敗や変質しやすい物、危険物類の受取り・保管もしないでください。
■郵便物の紛失や盗難・損傷等については、いかなる場合でも補償は一切致しかねますのでご了承ください。
■本製品は防滴型となっておりますが完全防水ではありませんので、雨の時は早めに郵便物を取り出してください。
■郵便物は定期的に取り出してください。
郵便物がつめこまれすぎると、錠が動かなくなったり扉の破損や作動異常の原因になります。
■多量の郵便物は一度に取り出さないでください。
一度に取り出そうとすると、製品に無理な力がかかり、故障や思わぬけがの原因となります。
■扉を閉めるときは静かに閉めてください。
乱暴に閉めると音が周辺に響き迷惑になります。特に深夜などは十分にご配慮ください。
また、扉を強く閉めたり本体に衝撃を与えると破損や故障の原因になります。
■扉に手や物などを挟まないようご注意ください。
■郵便物を取り出した後は必ず施錠をしてください。
郵便物の盗難・紛失のおそれがあります。また、雨水が内部に入る原因にもなります。
■ホースで直接製品本体に散水しないでください。
製品内部に水が入るおそれがあります。また、破損や故障の原因になります。
■炎天下では製品本体の天面や側面が高温になる事がありますのでご注意ください。
■製品本体に重量物を載せたり、上に乗ったり扉などにぶら下がったりしないでください。
扉の開閉ができなくなる等、破損や故障の原因になります。また、思わぬけがをすることがあります。
■塗装がはがれるおそれがありますので製品本体に粘着テープなどは貼らないでください。

各部名称





付属品

解錠番号シール1枚
(ダイヤル錠仕様のみ)

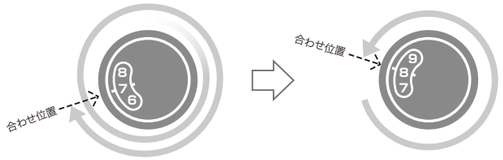
鍵2本
(シリンダー錠仕様のみ)

ダイヤル錠の使用方法

解錠番号例
(右7・左8の場合)

解錠番号の
変更はできません。

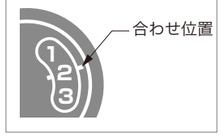
■解錠方法



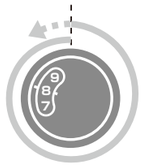
①はじめにダイヤルを右へ
2回転以上回してから
7(親番号)に合わせます。

②次にダイヤルを左回しで
8(子番号)まで回すと
解錠されます。ダイヤル
を引くと扉が開きます。

合わせ位置とは…
3つ見える数字の真ん中が
合わせる数字になります。
(白い印が付いています)



■施錠方法



①解錠状態のまま扉を閉めます。
②ダイヤルを左に**1回転以上**回します。

1回転以上回さないと、子番号に合わせるだけで
解錠してしまう場合があります。

ダイヤル錠の解錠番号シールは本説明書に貼り、大切に保管してください。

「錠記号」というシールは、解錠番号がわからなくなった場合に
手がかりになる記号が書かれたもので、郵便受箱の内部にも同じ物が貼ってあります。
こちらも予備として保管をしてください。

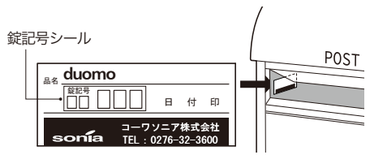
解錠番号・錠記号シールを
貼って下さい。

ダイヤル錠が解錠できなくなってしまった場合

上記の解錠方法のとおり、はじめに右回しで2回転以上回して頂いておりますでしょうか?
今一度、正しい方法での解錠をお試しください。

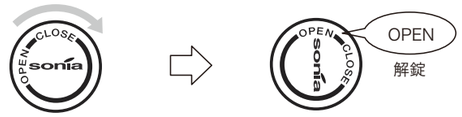
ダイヤル錠の解錠番号がわからなくなってしまった場合

投入口から郵便受箱の内部を覗いて頂くと、錠記号シールが貼ってあります。
この錠記号をご確認の上、製品名と併せてコーワソニア株式会社まで
ご連絡ください。
(解錠番号の照合・回答にあたり、トラブル防止のため
ご本人様確認を頂いております。あらかじめご了承ください。)



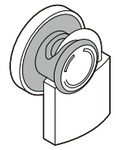
ラッチ錠の使用方法

■解錠方法　つまみを右に回転させ、OPENを上にしてつまみを引くと扉が開きます。



■施錠方法　**仮施錠：**扉を閉め、つまみを左へ回転させCLOSEを上にすると仮施錠されます。

施錠：つまみの穴に市販の南京錠をかけることで施錠をする事ができます。



仮施錠の状態にするとつまみに貫通した穴できるので、
そこに市販の南京錠のつるをかけて施錠します。

適応南京錠について
つるの直径が3.5~5.0mmの市販されている南京錠をご使用ください。
(南京錠は一般的な大きさのものをお選びください。)

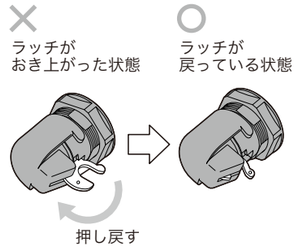
ご注意
南京錠を無理にねじるとラッチ錠が破損する恐れがありますのでご注意ください。

扉が閉まらなくなってしまった場合

扉がきちんと閉まらなくなってしまった場合は、錠の後部から出ている金属部分
(ラッチ)が起き上がっていないかを一度ご確認ください。(右図参照)

もしラッチが起き上がっていた場合は、指で押し戻してください。
動かない場合は、解錠状態になっているか(OPENが上になっているか)をご確認
の上、もう一度ラッチを押し戻してください。
ラッチが戻ると、扉がきちんと閉まります。

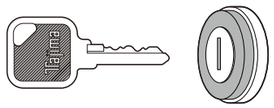
ご注意
無理に扉を閉めると錠が破損することがありますので、おやめください。



シリンダー錠の使用方法

付属の鍵で解錠・施錠します。

解錠時に鍵は抜けなくなります。



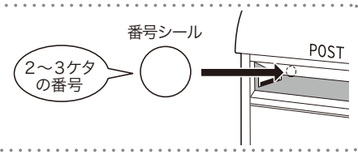
付属品

鍵 2本

ご注意
鍵穴に異物を入れたり、市販の合成潤滑油やシリコンスプレーを注入すると
故障の原因となりますので、絶対におやめください。
鍵の抜き差しが悪くなった場合は、鍵穴専用潤滑剤をご使用ください。

鍵(スペアキー)をご購入の場合

鍵に書いてある4ケタの番号をご確認の上、製品名と併せて
コーワソニア株式会社までご連絡ください。

鍵を紛失してしまった場合

投入口から郵便受箱の内部を覗いて頂くと、番号シールが貼ってあります。
(2〜3ケタの番号)
この番号をご確認の上、製品名と併せてコーワソニア株式会社まで
ご連絡ください。